



**Behandling af oplysninger
om beboere**

1.	INDLEDENDE BEMÆRKNINGER	3
	Formål	3
	Dataansvar	3
2.	BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER RELATERET TIL UDLEJNING MV.....	3
	Oprettelse af sag.....	3
	Personnummer	3
	Økonomiske forhold	4
	Oplysninger om sygdom og funktionsnedsættelser mv.....	4
	Strafbare forhold	4
3.	BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER I ANDEN SAMMENHÆNG	4
	Husordensklager.....	4
	Vaskeri	5
	Varme	5
	EI	5
	Dørkort/nøglelogin	5
	Tv-overvågning	5
	Tv-kanaler	5
	Parkering	5
	Venteliste	6
	Beboer app	6
4.	I FORBINDELSE MED OG EFTER FRAFLYTNING	6
	Oplysninger om opsigelse og baggrunden mv.....	6
5.	MODTAGERE OG VIDEREGIVELSE MV.....	6
	Modtagere	6
	Offentliggørelse	7
6.	OPBEVARINGSBEGRÆNSNING.....	7
	Sletning af data	7
	Anmodning om sletning	8
7.	DINE RETTIGHEDER.....	8
8.	KONTAKTOPLYSNINGER	9
	Boligorganisationen	9
	Datatilsynet.....	9

1. INDLEDENDE BEMÆRKNINGER

Formål

Hos Boligorganisationen Tårnbyhuse (herefter "Boligorganisationen") vil vi løbende komme til elektronisk, og på anden systematisk måde, at behandle forskellige personoplysninger om dig. Vi er derfor forpligtede til at orientere dig om, hvilke oplysninger om dig vi indhenter, registrerer, videregiver eller i øvrigt behandler.

Formålet med behandlingen af dine oplysninger, er overordnet set administration af dit lejeforhold i henhold til de gældende regler herfor.

Dataansvar

Boligorganisationen er dataansvarlig for de oplysninger, der behandles af os i forbindelse med lejeforholdet, og boligorganisationen har således i henhold til databeskyttelseslovgivningen ansvaret for, at dine personoplysninger behandles lovligt.

Dette indebærer bl.a., at du til enhver tid kan rette henvendelse til boligorganisationen, hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, eller hvis du ønsker at gøre dine rettigheder gældende i henhold til databeskyttelseslovgivningen. Se pkt. 8 nedenfor.

2. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER RELATERET TIL UDLEJNING MV.

Oprettelse af sag

Når du lejer en bolig, opretter vi en sag i vores it-system. Her registrerer vi en række forskellige personoplysninger, der som udgangspunkt stammer fra dig selv.

Vi registrerer bl.a. identifikationsoplysninger, herunder dit navn, adresse, privat- og arbejdstelefonnumre og e-mailadresse. Der registreres desuden medlemsnummer/opskrivningsnummer samt oplysninger om husstandens størrelse og sammensætning, herunder antal hjemmeboende børn og eventuelle værgforhold mv.

Herudover registreres oplysninger om, hvorvidt boligen er blevet anvist af kommunen, om der modtages økonomisk støtte til lejen fra kommunen, eller om du har et kommunalt beboerindskudslån.

Grundlaget for de oplysninger vi behandler under ovenstående punkter, er at behandlingen af oplysningerne er nødvendig, for at kunne opfylde den lejekontrakt, du har indgået med os. Retsgrundlaget er databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b.

Personnummer

Herudover beder vi om samtykke til at behandle dit personnummer (CPR-nummer). Dette sker, da vi har behov for at kunne identificere dig, dels grundet det løbende mellemværende mellem os, dels af praktiske og administrative hensyn. Dit personnummer vil også kunne blive brugt i forbindelse med digital kommunikation og overførsel, herunder via NemKonto og e-Boks.

Retsgrundlaget er databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2.

Økonomiske forhold

Der er en række situationer, hvor boligorganisationen må behandle oplysninger om dine økonomiske forhold. Dette kan f.eks. være oplysning om, at du har fået støtte til betaling af beboerindskud, at du er i restance med leje eller anden pligtig pengeydelse eller om forfalden gæld til boligorganisationen.

Retsgrundlaget er databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b.

Oplysninger om sygdom og funktionsnedsættelser mv.

Det kan også være nødvendigt, at vi behandler oplysninger om, at du har særlige behov, herunder en funktionsnedsættelse, der gør det påkrævet at boligen er indrettet særligt hertil. Sådanne oplysninger kan behandles med henblik på at afklare, om du lever op til de kriterier, der i visse tilfælde giver dig fortrinsret til en bolig eller berettiger den boligsøgende til en bolig med særlig indretning.

Vi behandler ovennævnte oplysninger, idet dette er nødvendig for at overholde en socialretlige forpligtelser, der udspringer af anden lovgivning mv., jf. databeskyttelseslovens § 7, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 9. Sådanne lovgivning er bl.a. bestemmelserne i Lov om almene boliger § 59.

Derudover kan det være sagligt, at vi behandler oplysning om, at du er syg, hvis du ønsker at indgå en aftale om fremleje pga. midlertidigt fravær fra boligen i forbindelse med din sygdom i medfør almenlejelovens § 65, stk. 1. I den forbindelse kan vi også behandle oplysninger om forretningsrejser, studieophold eller midlertidig forflyttelse eller lignende, jf. almenlejelovens § 65, stk. 1.

Strafbare forhold

Ifølge lovgivningen har vi som boligorganisation mulighed for at modtage oplysninger om strafbare forhold, som en beboer har begået inden for eller med virkning i det boligområde, som den pågældende bor i, eller mod en ansat i boligorganisationen. Politiet må videregive sådanne oplysninger, når dette er nødvendigt som led i en tryghedsskabende indsats. Retsgrundlaget er almenboligloven.

Oplysninger om strafbare forhold kan endvidere behandles, hvis lejeaftalen hæves, jf. pkt. 5 nedenfor.

3. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER I ANDEN SAMMENHÆNG**Husordensklager**

Vi er som boligorganisation forpligtet til at behandle klager fra beboere og i fornødent omfang agere over for de beboere, der bl.a. tilsidesætter husorden samt god skik og orden. I forbindelse med vores håndtering af klagesager behandler vi en række personoplysninger elektronisk.

Der henvises til vores politik om behandling af personoplysninger i forbindelse med husordensklager, der er tilgængelig på beboerweb.

Vaskeri

Når du bruger vaskeriet registrerer vi dine bookninger, samt hvilke maskiner du har brugt og hvornår du har brugt dem. Dette gør vi for at kunne opkræve dit vaskeforbrug via huslejen. Registreringerne benyttes også til at håndtere eventuelle fejl ved opkrævningen.

Varme

I de afdelinger hvor der er varmemålere registrerer vi varmemeforbruget i den enkelte bolig. Dette gør vi for at kunne udarbejde et varmeregnskab i henhold til Lov om leje af almene boliger § 54.

EI

Hvis du har givet os fuldmagt til at tilmelde husstanden til den relevante el-handelsvirksomhed, vil vi behandle oplysninger til brug for tilmeldingen, herunder det el-produkt, som husstanden benytter.

Dørkort/nøglelogin

Du har fået et dørkort (nøglekort), som aktiverer de elektroniske dørlåse hos os. Låsene er koblet til et alarmsystem. Dit dørkort har et nummer, som bliver registreret i en elektronisk log, når du åbner en dør med elektronisk lås. Loggen viser, hvor og hvornår dit kort er blevet brugt.

Logoplysningerne kan potentielt benyttes til at spore hvilke døre nøglekortet har været brugt til at åbne, samt tidspunktet herfor. Vi bruger kun oplysninger i helt særlige tilfælde, f.eks. i tilfælde af indbrud. Den elektroniske log overskrives med jævne mellemrum og er altså ikke bestandig. Hvis du afbryder en udløst alarm ved hjælp af dit dørkort, registreres det også.

Retsgrundlaget er databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, idet vi forfølger de legitime interesser, der er anført under pkt. 3.8.2.

Tv-overvågning

Vi foretager tv-overvågning med henblik på at forebygge og opklare kriminalitet, og det er markeret med skiltning de steder, hvor kameraerne er placeret. Der henvises til vores politik for TV-overvågning, der er tilgængelige på beboerweb.

Tv-kanaler

Boligorganisationen registrerer om du er tilmeldt eller ikke tilmeldt grundpakken fra YouSee. Dette gør vi for at kunne opkræve de personer der har tilmeldt sig grundpakken via huslejen.

Parkering

I afdelinger hvor Q-park kontrollerer for ulovlig parkering, har vi registreret nummeret på dit parkeringskort, registreringsattest og seneste betaling af grøn ejerafgift. Dette gør vi for at kunne registrere din bil hos Q-park, samt sikre os at det er din bil der er registreret. Det fremgår af skiltning på parkeringspladsen om Q-park kontrollerer denne.

I afdelinger hvor udlejes garager, carporte og p-pladser, har vi registreret hvad du lejer samt dennes beliggenhed. Dette gør vi for at kunne opkræve lejen via huslejen, samt sikre din adgang til det udlejede. Herudover indhenter vi registreringsattest og seneste betaling af grøn ejerafgift for at sikre at du er ejer af tilknyttet bil og derved berettiget til at leje ovenstående.

Venteliste

Hvis du er opnoteret på boligorganisationens venteliste, behandler vi også i den forbindelse en række oplysninger om dig. Der henvises til vores beskrivelse om behandling af personoplysninger i forbindelse med administration af venteliste, der er tilgængelig på beboerweb.

Beboer app

Hvis du benytter dig af boligorganisationens app, registrerer vi de data som du videregiver til os via appen. Det vil sige at vi kun registrerer data som du taster ind i appen. Dette vil som udgangspunkt kun dreje sig om situationer hvor du fejlmelder noget der skal vedligeholdes i dit lejemål. Oplysningerne bruger vi til at sørge for at det fejlmeldte bliver udbedret.

Appen bliver ved oprettelsen knyttet til dit bolignummer så vi kan identificere hvor oplysningerne kommer fra.

4. I FORBINDELSE MED OG EFTER FRAFLYTNING

Oplysninger om opsigelse og baggrunden mv.

I forbindelse med opsigelsen af et lejemål registreres relevante oplysninger om baggrunden for opsigelsen og/eller fraflytningen. Dette sker bl.a., så vi kan dokumentere baggrunden for opsigelsen og/eller fraflytningen.

Lovgivningen giver udlejer en række muligheder for at hæve lejeaftalen. Disse muligheder følger bl.a. af almenlejelovens kapitel 15. Lovgivningen indebærer bl.a., at lejeaftalen kan hæves, hvis leje eller anden pligtig pengeydelse ikke er betalt rettidigt, hvis beboeren har tilsidesat god skik og orden, eller hvis nogen er straffet i medfør af § 4 i lov om forbud mod besøgende i bestemte lokaler for at have modtaget besøgende i eller ved det lejede i strid med et forbud nedlagt i medfør af loven. Dette betyder bl.a., at boligorganisationen kan behandle både fortrolige oplysninger (om f.eks. økonomiske forhold) og følsomme oplysninger (om f.eks. strafbare forhold) i forbindelse med de situationer, hvor lejeaftalen hæves.

Derudover giver lovgivningen mulighed for, at der kan ske videregivelse af personoplysninger mellem boligorganisationer, i tilfælde af at boligorganisationen har opsagt eller ophævet et lejemål beliggende i en bestemt afdeling, når videregivelsen er nødvendig for at styrke den tryghedsskabende indsats i et boligområde. Retsgrundlaget er almenboligloven.

5. MODTAGERE OG VIDEREGIVELSE MV.

Modtagere

Visse oplysninger opbevares hos vores databehandlere i forbindelse med de drifts- og it-sikkerhedsmæssige opgaver (f.eks. backup, hosting af hjemmeside mv.). Opbevaring af oplysningerne hos eksterne samarbejdspartnere (vores databehandlere) er undergivet reglerne i databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven, og der er indgået databehandleraftaler med alle databehandlere, der bl.a. skal sikre, at dine oplysninger ikke kommer uvedkommende i hænde.

Optagelser fra tv-overvågning, der er sket med henblik på at forebygge og opklare kriminalitet, kan videregives til politiet. Der henvises i den forbindelse til vores retningslinjer for tv-overvågning, der er tilgængelige på beboerweb.

Endvidere kan der ske videregivelse i sager om husordensklager. Oplysninger fra klagesager kan i den forbindelse tilgå beboerklagenævnet, ligesom oplysningerne kan tilgå boligretten, der bl.a. kan tage stilling til, om opsigelsen af et lejemål er berettiget. Der henvises i den forbindelse til vores politik om behandling af personoplysninger i forbindelse med husordensklager, der er tilgængelig på beboerweb.

Derudover giver lovgivningen mulighed for, at der kan ske videregivelse af personoplysninger mellem boligorganisationer, i tilfælde af at boligorganisationen har opsagt eller ophævet et lejemål beliggende i en bestemt afdeling, når videregivelsen er nødvendig for at styrke den tryghedsskabende indsats i et boligområde.

Dine personoplysninger kan også gives til vores advokater eller andre til brug for løsningen af en konkret opgave. Det kan f.eks. være, hvis Boligorganisationen har brug juridisk bistand i en sag, hvor du er involveret, og hvor de relevante personoplysninger derfor skal bruges af vores advokat.

I visse tilfælde er boligorganisationen derudover forpligtet til at videregive personoplysninger til kommunen. Dette gælder f.eks. hvis en beboer, der har fået anvist sin bolig af kommunalbestyrelsen inden for det første år af lejeforholdet er i resistance med betalingen, og boligorganisationen derefter sender påkrav til beboeren. Kommunalbestyrelsen skal i sådanne situationer tillige underrettes om påkravet. Derudover skal boligorganisationen f.eks. give kommunen skriftlig underretning, hvis boligorganisationen anmoder fogedretten om beboerens udsættelse af den lejede bolig grundet betalingsmisligholdelse, således at de sociale myndigheder kan bistå beboeren.

Offentliggørelse

Vi offentliggør ikke oplysninger om vores lejere eller andre beboere. Det kan dog ske, at vi offentliggør harmløse situationsbilleder, der tages i forbindelse med arrangementer, som boligorganisationen eller boligafdelingen afholder. Sådanne billeder har til formål at vise en bestemt begivenhed eller aktivitet, men det kan ikke udelukkes, at der vil optræde genkendelige billeder af beboere mv. i den sammenhæng. Retsgrundlaget er databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. Behandlingen er nødvendig for vores legitime interesse i at vise omverdenen, at der foregår sociale aktiviteter i Boligorganisationen.

6. OPBEVARINGSBEGRÆNSNING

Sletning af data

I boligorganisationen har vi udarbejdet en politik, der beskriver hvordan og hvornår vi sletter personoplysninger. Vi henviser til denne sletningspolitik, der kan findes på beboerweb.

Anmodning om sletning

Når du henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine personoplysninger, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

7. DINE RETTIGHEDER

Du har efter databeskyttelseslovgivningen nogle rettigheder i forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger.

Du har i den forbindelse ret til at:

- Anmode om at få indsigt i, hvilke oplysninger vi behandler om dig (i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 15),
- Anmode om, at vi berigtiger de personoplysninger, vi behandler om dig (i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 16),
- Anmode om, at vi sletter de personoplysninger, vi behandler om dig (i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 17),
- Anmode om, at vi begrænser vores behandling af dine personoplysninger (i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 18),
- Anmode om dataportabilitet i det omfang, dette måtte blive aktuelt (i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 20), samt
- Gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger (i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 21).

Der henvises i øvrigt til vores politikker mv., der tillige indeholder en beskrivelse af særlige behandlinger af personoplysninger, herunder behandling af personoplysninger i forbindelse med tv-overvågning, behandling af personoplysninger i forbindelse med husordensklager, slettepolitik, behandling af personoplysninger i forbindelse med ventelister.

Du kan læse mere om databeskyttelseslovgivningen og dine rettigheder på Datatilsynets hjemmeside www.datatilsynet.dk.

Du har som nævnt ret til at gøre indsigelse over vores behandling af dine personoplysninger, og du kan – hvis du f.eks. ikke er enig i vores afgørelse i forhold til din indsigelse – klage over vores behandling af dine personoplysninger til Datatilsynet (se kontaktoplysninger nedenfor).

8. KONTAKTOPLYSNINGER

Boligorganisationen

Boligorganisationens kontaktoplysninger er:

Boligorganisationen Tårnbyhuse
Amager Landevej 30,1
2770 Kastrup
Tlf.: 32 50 49 00
E-mail: taarnbyhuse@taarnbyhuse.dk

Datatilsynet

Datatilsynets kontaktoplysninger er:

Datatilsynet
Borgergade 28, 5
1300 København K
Tlf.: 33 19 32 00
E-mail: dt@datatilsynet.dk

Maj 2018